জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী উদ্‌যাপন উপলক্ষ্যে ডেসকো'র সময়ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা

গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন

কার্যক্রম	বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নের সময়কাল
মুজিব বর্ষ উপলক্ষে ডেসকোর ভ্রাম্যমাণ সেবা সার্ভিস চালু করা।	ডিজিটাল ডিসপ্লে ভ্যানের মাধ্যমে মুজিব বর্ষ ও ডেসকো'র সেবা সম্পর্কে প্রচারণা চালানো এবং ভ্রাম্যমাণ সেবা প্রদান।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত
বিদ্যুৎ বিল অনলাইনে প্রাপ্তি এবং পরিশোধের সুবিধা প্রদান।	গ্রাহক বিদ্যুৎ বিল অনলাইন হতে সংগ্রহ করে অনলাইনে অথবা ডিজিটাল মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন।	১৭ মার্চ ২০২০ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে এবং সেবা টি চলমান থাকবে।
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগসমূহে প্রতিমাসে একবার এলাকাভিত্তিক গণশুনানি ও সেবা ক্যাম্প এর আয়োজন করা।	বর্তমানে বি ও বি বিভাগ কার্যালয় সমূহে প্রতি মাসে একবার গণশুনানির আয়োজন করা হয়। এর পরিবর্তে বি ও বি বিভাগসমূহ প্রতিমাসে এলাকাভিত্তিক গণশুনানি আয়োজন এবং সেবা ক্যাম্প স্থাপন করবে।	১৭ মার্চ ২০২০ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে এবং সেবা টি চলমান থাকবে।
মুক্তিযোদ্ধা, সিনিয়র সিটিজেন ও প্রতিবন্ধীদের সেবা প্রদানের জন্য কউন্টার স্থাপন এবং সিনিয়র সিটিজেন ও অসুস্থ গ্রাহকগণের জন্য বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগসমূহে হুইল চেয়ারের ব্যবস্থাকরণ।	বি ও বি বিভাগ সমূহের এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে মুক্তিযোদ্ধা, সিনিয়র সিটিজেন ও প্রতিবন্ধীদের সেবা প্রদানের জন্য পৃথক কাউন্টার স্থাপন করা হবে এবং সিনিয়র সিটিজেন ও অসুস্থ গ্রাহকগণের জন্য বি ও বি বিভাগ সমূহে একটি করে হুইল চেয়ার রাখা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে এবং সেবাটি চলমান থাকবে।
প্রধান কার্যালয়সহ বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগসমূহে মুজিব কর্নার, লাইব্রেরি ও ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করণ।	প্রধান কার্যালয়সহ ডেসকো'র নিজস্ব স্থাপনাসমূহের সুবিধাজনক স্থানে মুজিব কর্ণার, লাইব্রেরি ও ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার স্থাপন করা হবে। গ্রাকগণের বসার ব্যবস্থাসহ বঙ্গবন্ধুর উপর লেখা কবিতা, ছড়া, প্রবন্ধ, বই ও ভিডিও ডকুমেন্টরি সংরক্ষণ করা হবে যাতে করে গ্রাহকগণসহ ডেসকো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সেখানে বসে বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্মকান্ড সম্পর্কে অবহিত হতে পারেন।	১৭ মার্চ ২০২০ এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা হবে এবং সেবাটি চলমান থাকবে।
মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহককে সেবা সংক্রান্ত তথ্য অবহিতকরণ।	সেবা প্রপ্তির বিষয়ে গ্রহকের আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তির পর গ্রহককে মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা হবে। এছাড়া নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান/ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব না হলে তাও গ্রহককে অবহিত করে পরবর্তী তারিখ এসএমএস এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।
টেলিফোন হটলাইন ও কলসেন্টার চালু।	টেলিফোন হটলাইন ও কলসেন্টার চালু করা হবে। হটলাইন ও কলসেন্টার চালু করা হলে ডেসকো'র সেবার মান বহুলাংশে বৃদ্ধি পাবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার শারভেজ
(আই ডি নং-০২১৯)
নির্বাহী প্রকৌশলী (এল এন্ড জি এস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোং লিঃ (ডেসকো)

প্রকৌঃ মোঃ আতিকুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
(আইডি নং-০০৪৬)

পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা, সাজসজ্জা ও সৌন্দর্য বৃদ্ধি

কার্যক্রম	বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নের সময়কাল
প্রধান কার্যালয়সহ বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কার্যালয়সমূহের সৌন্দর্যবর্ধনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সংস্কার ও ডেকোরেশন সম্পন্নকরণ	প্রধান কার্যালয়সহ বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগসমূহের সম্মুখভাগ, প্রবেশপথ এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রসহ গ্রাহক সমাগমের স্থানসমূহ, অফিস কক্ষ ও অন্যান্য স্থানের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সংস্কার এবং ডেকোরেশন সম্পন্ন করা হবে।	২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২০ এর মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।
অফিস বিল্ডিং পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা এবং মাসে ২ দিন পরিচ্ছন্নতা দিবস উপলক্ষ্যে কার্যক্রম পরিচালনা করা।	মাসে ২ দিন (১৫ দিন অন্তর) সকল দপ্তরে পরিচ্ছন্নতা দিবস পালন করা হবে। উক্ত দিনসমূহে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সম্মিলিতভাবে নিজ নিজ অফিস এবং ডেস্ক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করবেন।	১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।
বিতরণ লাইনের সৌন্দর্য বৃদ্ধি ও অব্যবহৃত পোল অপসারণ।	বিতরণ লাইনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিসহ নিরাপত্তা ও রাস্তায় প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের লক্ষ্যে ডেসকো'র স্ব-উদ্যোগে ও বিনা খরচে প্রতিমাসে Maintenance Schedule এর আওতায় অব্যবহৃত পোল অপসারন করা হবে।	১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।

প্রচার, প্রকাশনা এবং ওয়ার্কশপ ও সেমিনার আয়োজন

কার্যক্রম	বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নের সময়কাল
বঙ্গবন্ধুর উপর লেখা কবিতা, ছড়া, গল্প ও প্রবন্ধ নিয়ে বিশেষ প্রকাশনা ও সংকলন।	ডেসকো'র কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নিকট হতে বঙ্গবন্ধুর উপর নিজের লেখা কবিতা, ছড়া, গল্প ও প্রবন্ধ আহ্বান করা হয়েছে। বাছাইকৃত কবিতা, ছড়া, গল্প ও প্রবন্ধ নিয়ে বঙ্গবন্ধুর উপর বিশেষ প্রকাশনা ও সচিত্র সংকলন প্রকাশ করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত
নিরাপদ ও সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ ব্যবহার সম্পর্কিত সচেতনতামূলক কার্যক্রম।	ডেসকো'র আওতাধীন এলাকায় নির্বাচিত স্কুল ও কলেজসমূহের ছাত্রছাত্রীদের নিয়ে নিরাপদ ও সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ ব্যবহার সম্পর্কিত সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে। এ সংক্রান্ত বুকলেট প্রস্তুতপূর্বক ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিতরণ করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত
বিদ্যুৎ বিতরণ সংশ্লিষ্ট নীতিমালাসমূহের সমন্বয়ে বুকলেট প্রকাশ।	বিদ্যুৎ বিভাগ ও ডেসকো'র বিভিন্ন সময় জারীকৃত নীতিমালাসমূহ বুকলেট আকারে প্রকাশ ও সংরক্ষন করা হবে।	৩০ জুন ২০২০ এর মধ্যে

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
(আই ডি নং-০২১৯)
নির্বাহী প্রকৌশলী (এল এন্ড জি এস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোং লিঃ (ডেসকো)

প্রকৌঃ মোঃ আতিকুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
(আইডি নং-০০৪৬)

ইনোভেশন ও ক্যারিয়ার ডেভলপমেন্ট

কার্যক্রম	বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নের সময়কাল
ডেসকো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সন্তানদের জন্য "মুজিব শতবর্ষ শিক্ষা বৃত্তি" প্রদান।	পিএসসি, জেএসসি, এসএসসি, উচ্চমাধ্যমিক ও সমমান পরীক্ষায় সিজিপিএ ৫ (সর্বোচ্চ) ফলাফল অর্জনকারী ডেসকো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সন্তানদের "মুজিব শতবর্ষ শিক্ষা বৃত্তি" প্রদান করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।
No Interruption Zone বাস্তবায়ন।	প্রতিটি বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগে কমপক্ষে ২টি করে ফিডার নির্ধারণপূর্বক প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সংযোজন করে বিদ্যুৎ বিভ্রাট শূন্যের পর্যায়ে নমিয়ে আনা এবং পর্যায়ক্রমে অন্যান্য ফিডারকেও এই কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত করা।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে শুরু করে কার্যক্রমটি চলমান থাকবে।
আউটসোর্সিং এর জনবলের দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	আউটসোর্সিং এর জনবল ডেসকো'র গ্রাহক সেবা ও মাঠপর্যায়ের কার্যক্রমের সহিত জড়িত। প্রশিক্ষণ প্রদানপূর্বক আউটসোর্স জনবেলর দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত

খেলাধুলা ও প্রতিযোগিতা আয়োজন

কার্যক্রম	বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নের সময়কাল
মুজিববর্ষ ইনডোর গেমস ও মুজিববর্ষ ক্রিকেট লীগ আয়োজন।	ডেসকো'র বিভিন্ন বি ও বি বিভাগ ও অন্যান্য দপ্তরসমূহের মধ্যে মুজিববর্ষ ইনডোর গেমস ও ক্রিকেট লীগ আয়োজন করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত
ডেসকো'র সেরা দপ্তর/বি ও বি বিভাগ এবং সেরা কর্মকর্তা-কর্মচারী নির্বাচন।	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে বিভিন্ন কর্মসূচি/কার্যক্রম বাস্তবায়নের উপর ভিত্তি করে সেরা দপ্তর/ বি ও বি বিভাগ এবং সেরা কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্বাচন প্রক্রিয়া একটি কমিটির মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২০ হতে ১৭ মার্চ ২০২১ পর্যন্ত
সেরা কমিটি নির্বাচন।	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে গঠিত বিভিন্ন কমিটির কার্যক্রম মূল্যায়ন পূর্বক সেরা কমিটি নির্বাচন ও পুরস্কৃত করা হবে।	১৭ মার্চ ২০২১

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ
(আই ডি নং-০২১৯)
নির্বাহী প্রকৌশলী (এল এন্ড জি এস)
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোং লিঃ (ডেসকো)