মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ডেসকো’র বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ পদ্ধতি

মোবাইল ফোনের এস.এম.এস সার্ভিসের মাধ্যমে ডেসকোর বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সুবিধা একটি ঝামেলাহীন এবং নিরাপদ ইলেকট্রনিক পদ্ধতি। ১৫ মার্চ ২০০৯ সালে মোবাইল ফোন অপারেটরদের সহায়তায় ডেসকো এই ব্যবস্থাটি চালু করে। বর্তমানে প্রতিমাসে গড়ে ৫০,০০০ জন (৭.৫%) গ্রাহক এই পদ্ধতিতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করছে।

DESCO
THE POWER IS YOURS

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (ডেসকো)

www.desco.org.bd

গ্রামীনফোণ এর বিল’পে সার্ভিস ঃ

* গ্রাহকের নিজের গ্রামীনফোন মোবাইল ব্যবহার করে ডেসকোর বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ পদ্ধতি নিম্নরূপঃ

ধাপ ১ ঃ রেজিষ্ট্রেশন

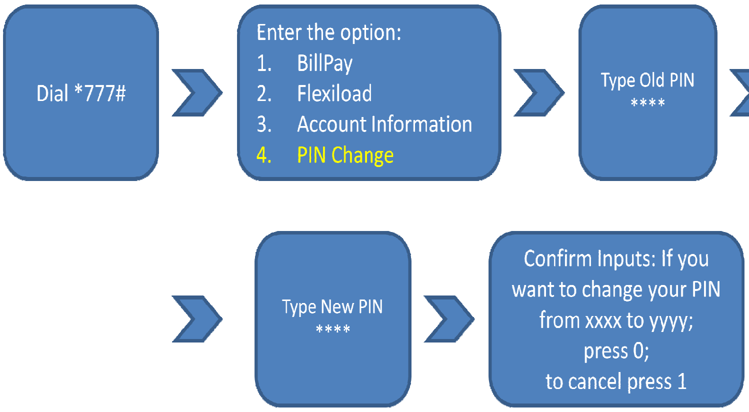
গ্রাহকের নিজের মোবাইল ফোনটি রেজিষ্টার করার জন্য এসএমএস অপশনে যেয়ে reg লিখে একটি স্পেস দিয়ে প্রতিষ্ঠানের কোড DSCO (ডেসকোর কোড DSCO) এরপর একটি স্পেস দিয়ে বিলের হিসাব নম্বর লিখে ১২০০ নম্বরে ম্যাসেজটি পাঠিয়ে দিন। উদাহরন স্বরূপ ঃ

Reg DSCO 12345678* [এখানে ১২৩৪৫৬৭৮ একটি নমুনা হিসাব নম্বর]

গ্রামীনফোন এর সিস্টেম থেকে রেজিষ্ট্রেশন সম্পন্নের একটি এসএমএস আসবে। একই সাথে একটি পিন নম্বর পাওয়া যাবে। এই পিন নম্বরটি ভবিষ্যতে সকল ধরনের কার্যক্রমে ব্যবহার করা যাবে।

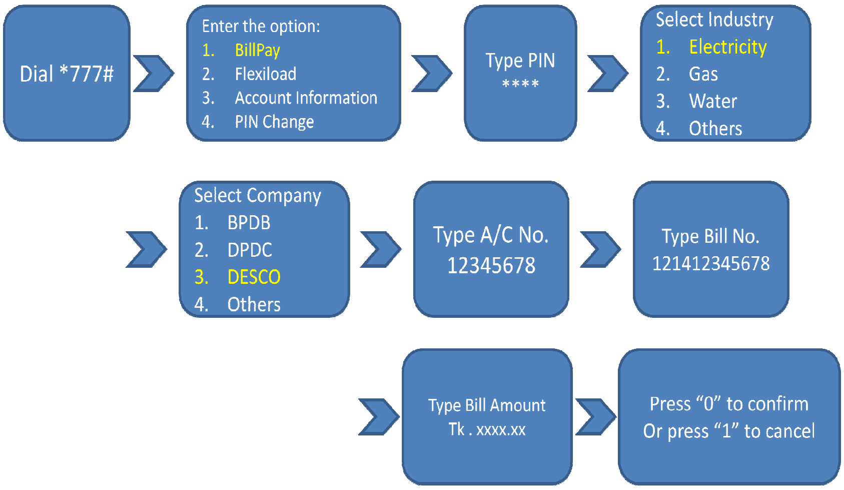
ধাপ ২ ঃ পিন পরিবর্তন

গোপনীয়তা রক্ষার জন্য পিন নম্বরটি পরিবর্তন করা আবশ্যক। 777# ডায়াল করলে মেন্যু পাওয়া যাবে। মেন্যু থেকে নিম্নের বর্ননা মোতাবেক পিন নম্বর পরিবর্তন করতে হবে।



ধাপ ৩ ঃ বিল পরিশোধ

বিল পরিশোধের জন্য *777# ডায়াল করলে মেন্যু পাওয়া যাবে। মেন্যু থেকে নিম্নের বর্ননা মোতাবেক বিল পরিশোধ সম্পন্ন করুন।



বাংলালিংক এর বিল'পে সার্ভিস ঃ

* গ্রাহকের নিজের বাংলালিংক মোবাইল ব্যবহার করে ডেসকোর বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ পদ্ধতি নিম্নরূপঃ

ধাপ ১ ঃ রেজিষ্ট্রেশন

বাংলালিংক গ্রাহক তার নিজের মোবাইল ফোনটি রেজিষ্টার করার জন্য নিম্নবর্নিত পদক্ষেপ সমূহ সম্পন্ন করবে ।

- ডায়াল *777# এবং নিম্নের নির্দেশনা গুলো সম্পন্ন করুন ঃ
- Biller id (e.g. DESCO) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- Customer id – বিদ্যুৎ বিলের হিসাব নম্বর প্রদান করুন

রেজিষ্ট্রেশন করার ২৪ ঘন্টার মধ্যে গ্রাহক ৪ ডিজিটের একটি পিন নম্বর পাওয়া যাবে । এই পিন নম্বরটি ভবিষ্যতে সকল ধরনের কার্যক্রমে ব্যবহার করা যাবে ।

ধাপ ২ ঃ পিন পরিবর্তন

গোপনীয়তা রক্ষার জন্য পিন নম্বরটি পরিবর্তন করা আবশ্যক । পিন পরিবর্তন করার জন্য এসএমএস অপশনে যেয়ে chg লিখে একটি স্পেস দিয়ে পুরাতন পিন এরপর একটি স্পেস দিয়ে নতুন পিন নম্বর লিখে ৪৮০ নম্বরে ম্যাসেজটি পাঠিয়ে দিন । উদাহরন স্বরূপ ঃ

chg 1234 7777 [এখানে ১২৩৪ পুরাতন পিন এবং ৭৭৭৭ নতুন পিন]

পিন পরিবর্তনের একটি মেসেজ পাওয়া যাবে । নিম্নে একটি নমুনা মেসেজ দেয়া হলো ঃ

> You have successfully changed your Banglalink pin on 02/02/15 02:16 pm.

ধাপ ৩ ঃ ব্যালেন্স রিফিল

গ্রাহক বাংলালিংক মোবাইল ক্যাশ পয়েন্ট এ যেয়ে রিটেইলারকে তার নিজ বাংলালিংক মোবাইলে ব্যালেন্স রিফিলের জন্য অনুরোধ জানাবেন । রিটেইলার ব্যালেন্স রিফিলের জন্য প্রয়োজেনীয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবেন ।

রিটেইলার কর্তৃক সম্পন্নকৃত ব্যালেন্স রিফিল বিষয়ে গ্রাহক নিম্নের মেসেজটি পাবেনঃ

“Retailer wants to transfer tk xxxx.xx in your money wallet. To confirm please type yes <pin> and send to 480"

গ্রাহক ব্যালেন্স রিফিলের বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য এসএমএস অপশনে যেয়ে yes লিখে একটি স্পেস দিয়ে পিন নম্বর লিখে ৪৮০ নম্বরে ম্যাসেজটি পাঠিয়ে দিন । উদাহরন স্বরূপ ঃ

yes 7777 [এখানে ৭৭৭৭ পিন নম্বর]

ধাপ ৪ ঃ বিল পরিশোধ

বিল পরিশোধ করার জন্য ডায়াল *777# এবং নিম্নের নির্দেশনা গুলো সম্পন্ন করুন ঃ

- Customer pin – input by customer
- Select service name (e.g. billpay) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- Select biller category (e.g electricity) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- Select biller id (e.g DESCO) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- ডেসকোর যে হিসাবের বিল পরিশোধ করতে চান সেটি টাইপ করুন
- মেনু থেকে হিসাব নম্বর এর বিপরীতে বিল নম্বর পছন্দ করুন
- নিশ্চিত করনের জন্য পিন নম্বর টাইপ করুন

বিল পরিশোধ প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন হলে গ্রাহক তার নিজ মোবাইলে unique transaction id সহ একটি নিশ্চিতকরন মেসেজ পাবেন। বিল পরিশোধের প্রমান স্বরুপ এই মেসেজটি সংরক্ষনের জন্য গ্রাহককে অনুরোধ করা হলো।

ধাপ ৫ ঃ গ্রাহকের হিসাব নম্বর সংযুক্ত করন

একজন ডেসকো গ্রাহক নিজ মোবাইলের মাধ্যমে বিল পরিশোধের জন্য একাধিক হিসাব নম্বর সংযুক্ত করতে পারে। গ্রাহক নিম্ন বর্নিতভাবে এই কাজ সম্পন্ন করবেঃ

ডায়াল *777# এবং নিম্নের নির্দেশনা গুলো সম্পন্ন করুন ঃ

- select service (e.g. billpay) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- select category (e.g. electricity) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- select biller company (e.g DESCO) – মেনু থেকে পছন্দ করুন
- যে হিসাবের বিল পরিশোধ করতে চান সেটি টাইপ করুন
- নিশ্চিত করনের জন্য পিন নম্বর টাইপ করুন

* গ্রামীণফোনের মোবিক্যাশ আউটলেটে অথবা বাংলালিংকের মোবাইল ক্যাশ পয়েন্টে যেয়ে বিল পরিশোধের পদ্ধতিঃ

ডেসকোর গ্রাহকগন নিকটবর্তী গ্রামীনফোণের **মোবিক্যাশ** অথবা বাংলালিংকের **মোবাইল ক্যাশ পয়েন্ট** চিহ্নিত আউটলেটে এ যেয়ে বিদ্যুৎ বিলের কপি এবং বিলের সমপরিমান ক্যাশ টাকা ও বিটিআরসি নির্ধারিত সার্ভিস চার্জ প্রদান করবেন। পরিশোধ সম্পন্ন হলে বিলপে এজেন্ট গ্রাহককে বিল পরিশোধের প্রমান স্বরুপ পরিশোধের সীল এবং ট্র্যানজেকশন আইডি ও সীল সহ মানি রিসিপ্ট প্রদান করবেন। এছাড়া বিল পরিশোধ প্রক্রিয়ায় গ্রাহকের মোবাইল নম্বর প্রদান করলে ঐ নম্বরে বিল পরিশোধ সম্পন্নের এসএমএস আসবে।

* বিটিআরসি নির্ধারিত সার্ভিস চার্জ ঃ

বিলের পরিমান	সার্ভিস চার্জ	বিলের পরিমান	সার্ভিস চার্জ
৪০০ টাকা পর্যন্ত	৫ টাকা	১৫০১ টাকা থেকে ৫০০০ টাকা পর্যন্ত	১৫ টাকা
৪০১ থেকে ১৫০০ টাকা পর্যন্ত	১০ টাকা	৫০০০ টাকার উর্ধ্বে	২৫ টাকা

রবি বিল পে সার্ভিস

এই সেবার আওতায় রবি ও এয়ারটেল গ্রাহকেরা খুব সহজে, অল্প সময়ে মোবাইল দিয়ে ডেসকো'র (ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

রবি ও এয়ারটেল ব্যবহারকারী এবং যারা রবি ও এয়ারটেল ব্যবহারকারী নন কিংবা এখনো মোবাইলই ব্যবহার করেন না, তারাও যেকোন "রবিক্যাশ পয়েন্ট" লোগো চিহ্নিত এজেন্ট পয়েন্ট থেকে ডেসকো'র বিদ্যুৎ বিল প্রদান করতে পারবেন। এক্ষেত্রে এজেন্ট গণ গ্রাহক এর বিল পরিশোধ করেন, যা এজেন্ট এবং গ্রাহককে এসএমএস এর মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয়।

নিজ মোবাইলে দিয়ে বিল পরিশোধের সহজ পদ্ধতি:

রবিক্যাশ ওয়ালেট
মোবাইল থেকে *৭৮৭# ডায়াল করে অথবা রবিক্যাশ পয়েন্ট থেকে রবি ক্যাশ ওয়ালেট খুলুন

→

ক্যাশ ইন
রবি ক্যাশ পয়েন্ট থেকে বিল ও সার্ভিস ফি এর সম পরিমান ব্যালান্স ক্যাশ ইন করুন

→

বিল পরিশোধ
*৭৮৭# ডায়াল করে বিল পরিশোধ করুন

এয়ারটেল গ্রাহকগণ *৭৮৭# এর পরিবর্তে *৪০০*১# ডায়াল করে সেবাটি নিতে পারবেন।

ধাপ ১: রেজিস্ট্রেশন
*৭৮৭# ডায়াল করে নিম্ন বর্ণিত ধাপ অনুসরণ করে একজন রবি এজেন্ট ডেসকো গ্রাহকের রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করবেন।

- Utility Registration মেনু থেকে DESCO পছন্দ করুন
- গ্রাহক এর মোবাইল নম্বর টাইপ করুন
- গ্রাহকের ডেসকো একাউন্ট নম্বর টাইপ করুন
- গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কনফার্মেশন মেসেজ পাবেন

ধাপ ২: বিল পরিশোধ
*৭৮৭# ডায়াল করে নিম্ন বর্ণিত ধাপ অনুসরণ করে একজন গ্রাহক ডেসকো বিদ্যুৎ বিল প্রদান করবেন।

*787#

→

Customer Menu
1. Airtime Recharge
2. My Utility
3. Ticket Purchase
4. My RobiCash
5. Utility Registration
99. Exit

→

1. Bill Payment
2. Bill Check

93. Back
99. Exit

→

1. BPDB
2. DESCO
3. DWASA
4. CWASA
5. BPDB SMART METER
93. Back
99. Exit

→

Enter DESCO Bill Number

93. Back
99. Exit

Enter your PIN

93. Back
99. Exit

Flash SMS:
Name: ABDUL
Bill Number: 1738849;
Month: Mar-15; Amount: 2926.0; Pay Due: Aug 30, 2014
Service Charge: 15.0
Total 2941.0; Mobile #: No
92: Next

Enter the amount to confirm:

2941

Customer Mobile Number for SMS receive
1. 01811243565
2. New number
93. Back
99. Exit

Enter the new Mobile number to receive SMS Alert

018XXXXXXXX

93. Back

Successfully paid TK to 1738849
Transaction ID:<Transaction ID>;
Your balance: <balance>
RC.
94. Main Menu
99. Exit

DESCO Bill Payment OK; Name: Mr. ABDUL; Bill No: 1738849 ; Month: Mar-15; Amount: 2926.0 Tk; Service Charge: 15.0 Tk; Transaction ID: XXXXXXXX; User: 018XXXXXXXX

- এজেন্ট মেনু থেকে Bill Payment পছন্দ করুন
- মেনু থেকে DESCO পছন্দ করুন
- ডেসকো গ্রাহক এর বিল নম্বর টাইপ করুন
- পিন নম্বর প্রদান করুন
- প্রদেয় টাকার পরিমান টাইপ করুন
- মেসেজ পেতে ১ টাইপ করে গ্রাহক মোবাইল নম্বর নিশ্চত করুন অথবা ২ টাইপ করে নতুন নম্বর প্রবেশ করান

ধাপ ৩: নিশ্চিতকরণ মেসেজ

গ্রাহক Unique Transaction ID সহ একটি নিশ্চিতকরণ মেসেজ পাবেন।

রবি বিল-পে সংক্রান্ত আরো বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন www.robi.com.bd