

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরের ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পের কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	ছোট ছোট আইডিয়া	বাস্তবায়নযোগ্য বিভাগ
১	প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের পর এলাকা/ স্থাপনাগুলোর বিদ্যুৎ ব্যবহার মনিটরিং করতে প্রত্যেক বি ও বি বিভাগে এক বা একাধিক মনিটরিং / ভিজিলেন্স টিম রাখা যেতে পারে।	প্রতিটি বিওবি বিভাগকে অপারেশন বিভাগ হতে নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে
২	ডেসকো'র নিজস্ব জনবলকে প্রি-পেইড মিটারের সকল কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত করা।	ট্রেনিং বিভাগ কে নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে
৩	নতুন সংযোগের অন লাইন আবেদন/ডেসকো'র ই-গভর্নেন্স সফটওয়্যারে নতুন সংযোগের অতি আবশ্যিকীয় ডকুমেন্ট গুলো (NID, নামজারি, হোল্ডিং ট্যাক্স -----) এর স্ক্যান কপি আপলোডের সুবিধা সৃষ্টি করা।	আহবানকৃত ইআরপি এর টেন্ডারটির মাধ্যমে কাজটি সমাপ্ত হবে
৪	নতুন সংযোগের ডিমাল্ড নোট হলে শুধু ডিমাল্ড নোট ইস্যুর এসএমএস যায়; আর কোন তথ্য থাকে না। উক্ত এসএমএস এ ট্যাকিং নম্বরের বিপরীতে ডিমাল্ড নোটের মোট টাকার পরিমাণও জানানো যেতে পারে।	
৫	বিল ইস্যু ও পরিশোধের তারিখ সমন্বিত বর্তমানে প্রেরিত এসএমএস এর সাথে নিম্নোক্ত বাক্য যোগ করা যায় "If the bill is not paid within the due date than the line will be disconnected"	ডেসকোর সেন্ট্রাল আইসিটি বিভাগের মাধ্যমে কাজটি সম্পন্ন করা যেতে পারে
৬	নতুন সংযোগের ডিমাল্ড নোট হলে যেমন এসএমএস পায়, তেমনি অন্যান্য সেবার আবেদনেও যেন এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহক Status জানতে পারে (প্রযোজ্য ফি / টাকার পরিমাণ সহ)।	
৭	মিটার সংখ্যা বৃদ্ধির আবেদনের ফিল্ড ভিজিটে প্যারালাল সংযোগের জন্য বিদ্যমান মিটারগুলোর মধ্যে সোর্স মিটারের নম্বর (টিসি সীল নম্বর সহ) উল্লেখ করা।	আইসিটি বিভাগ
৮	দ্রুত সময়ে ফিডার চেক / চালুর লক্ষ্যে প্রত্যেক ফিডারের মাঝামাঝি / সুবিধাজনক স্থানে Off load isolator স্থাপন করা।	অপারেশন বিভাগ
৯	রাজধানীতে পরিবহন ব্যবস্থা নাজুক হওয়ায় নির্ধারিত সময়ে অফিসে যাতায়াত নিশ্চিত করতে ও এমপ্লয়ীদের সুবিধার্থে রুট ভিত্তিক ষ্টাফ বাস চালু করা যেতে পারে।	প্রশাসন বিভাগ
১০	ডেসকো'র সকল অফিসের ডিজিটাল এ্যাটেনডেন্স মেশিন আইসিটি বিভাগের মেইন সার্ভারের সাথে সংযুক্ত করে ডিজিটাল এ্যাটেনডেন্স এর মাধ্যমেই মাসিক হাজিরা/স্যালারী প্রেরণ করা যেতে পারে (ছুটির তথ্যের জন্য অতিরিক্ত প্রভিশন/ পৃথক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে)।	আইসিটি বিভাগ
১১	প্রতি অর্থ বৎসরের সেরা ০৫ জন গ্রাহকের তালিকা Tariff wise এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে (Board of Honor) প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	সমন্বয়/ব্যবস্থাপনা সভায় উপস্থাপন করা যেতে পারে
১২	ডেসকো'র গ্রাহক সকল বিভাগ হতে তথ্য পাওয়ার ব্যবস্থা করা (As Like as Online Banking System)	আইসিটি বিভাগ
১৩	প্রতি সুইচের ওয়াট হিসাবে সকল ক্যাবল টিভি এবং ইন্টারনেট প্রভাইডারদের বিলিং এর আওতায় নিয়ে আসা।	সমন্বয়/ব্যবস্থাপনা সভায় উপস্থাপন করা যেতে পারে
১৪	লোড পরমিাপ ও ফেজ ব্যালাপ এর সময় (আবাসিক ব্যবহার অধুষিত এলাকার জন্য) সন্ধ্যা ৭:০০ হতে ১১:০০ এব পরিবর্তে রাত্রি ১২:০০ হতে ২:০০ পর্যন্ত নিরূপণ করা।	অপারেশন বিভাগ
১৫	এসএমএস এর মাধ্যমে বকেয়ার তথ্য প্রদান	আইসিটি বিভাগ
১৬	ডেসকো'র ভার্সুয়াল ক্লাস রুম।	
১৭	প্রশিক্ষণ দপ্তরের ডাটাবেজের ব্যবহার করে ওয়েব ভিত্তিক প্রশিক্ষণ দপ্তরাদেশ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত আনুসঙ্গিক তথ্য ডেসকো'র ওয়েব সাইটে প্রকাশ।	ট্রেনিং বিভাগ
১৮	Maintenance গ্যাং/ DNP গ্যাং এর পুরাতন মই/চোঙ্গা এর পরিবর্তে Fiber এর Folding Ladder ব্যবহার করা যেতে পারে।	
১৯	মেইনটেনেন্স / ডিএনপি গ্যাং এর বাঁশের পুরাতন মই এর পরিবর্তে ফাইবারের ফোল্ডিং ল্যাডার ব্যবহার করা যেতে পারে। এই বিষয়ে ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হবে।	অপারেশন বিভাগ
২০	গ্রাহক স্থাপনা থেকে মিটার খুলে এনে মিটারটি পরীক্ষা করা এবং সর্বশেষ টেষ্ট রিপোর্টটি সংরক্ষণ করার স্বার্থে e-Gov এ একটি entry ব্যবস্থা চালুকরণ।	অপারেশন বিভাগ
২১	অফিস অভ্যন্তরে দিনের বেলায় সূর্যের আলো ব্যবহার বৃদ্ধির মাধ্যমে বিদ্যুৎ সাশ্রয়করণ।	সমন্বয় সভায় উপস্থাপন করা যেতে পারে

