

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে তাৎক্ষণিকভাবে যোগাযোগ করবেন  
GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগের ঠিকানা

নাম ও পদবি: সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগের উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/উপ-ব্যবস্থাপক  
ফোন ও ই-মেইল

আগারগাঁও ৮১৮১৪৮৬ এক্স: ১১১, agargaon.sdd@desco.org.bd

কাফরুল ৯০১৫৮৫৮, ৯০২১৩৪৪ এক্স: ১০৭, kafrul.sdd@desco.org.bd

মনিপুর ৯০১৪৮৪৬, ৯০২৭১৬৫, ৯০২৭৪৬৭-৮, monipur.sdd@desco.org.bd

পল্লবী ৯০০২০২৬, ৯০২৮৪২৮(সরাসরি), pallabi.sdd@desco.org.bd

শাহআলী ৯০১৬৬১৯ এক্স: ১০৯, ১১০, shahali.sdd@desco.org.bd

রূপনগর ৯০৩৪৬৪২, ৯০২৫৫৩২, rupnagar.sdd@desco.org.bd

গুলশান ৯৮৪৫৭৫৯, ৯৮৫৯৪৯৩ এক্স: ১১২, gulshan.sdd@desco.org.bd

জোয়ারসাহারা ৯৮২১০৫০, ৯৮২২০৬০, ৯৮২২০৬৩ এক্স: ১১২, joarshahara.sdd@desco.org.bd

বারিধারা ৯৮৮২৫২১, ৯৮৯৫১১৭, এক্স: ২০৪, baridhara.sdd@desco.org.bd

বাড্ডা ০৪৪৭৮০৭৫৩৩৫-৩৭ এক্স: ১১২, badda.sdd@desco.org.bd

উত্তরা (পূর্ব) ৫৮৯৫৪৬০৭ এক্স: ১১৭, ৭৯১১২৬২, uttara.sdd@desco.org.bd

উত্তরা (পশ্চিম) ৭৯২০৩৮২ এক্স: ১১৭, uttarawest.sdd@desco.org.bd

দক্ষিণখান ৮৯৯০০০০, ৫৮৯৫১২৮৯, dakkhinkhan.sdd@desco.org.bd

উত্তরখান ৫৮৯৫৭৯৫১, uttarkhan.sdd@desco.org.bd

টঙ্গী (পূর্ব) ৯৮১৫৯০৩ এক্স: ১১১, ৯৮০১২৪৪ (ওপিএস), tongieast.sdd@desco.org.bd

টঙ্গী (পশ্চিম) ৯৮০২৭১০, ৯৮১৭৪০৬ এক্স: ২১০, tongiwest.sdd@desco.org.bd

ওয়েব পোর্টাল: [www.desco.org.bd](http://www.desco.org.bd)

**নিষ্পত্তির সময়সীমা:** অভিযোগের ধরনের উপর নির্ভরশীল, অনূর্ধ্ব ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।

**GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে যোগাযোগ করবেন**  
নাম ও পদবি: সংশ্লিষ্ট বি ও বি বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী।

ফোন ও ই-মেইল

আগারগাঁও ৮১৮১৪৮৬ এক্স: ১৩১, agargaon.sdd@desco.org.bd

কাফরুল ৯০১৫৮৫৮, ৯০২১৩৪৪ এক্স: ১০১, kafrul.sdd@desco.org.bd

মনিপুর ৯০১৪৮৪৬, ৯০২৭৪৬৭-৮ এক্স: ১০৪, monipur.sdd@desco.org.bd

পল্লবী ৯০০২০২৬ এক্স: ১০১, ৯০২৮৪২৮(সরাসরি), pallabi.sdd@desco.org.bd

শাহআলী ৯০১৬৬১৯ এক্স: ১০১, shahali.sdd@desco.org.bd

রূপনগর ৯০৩৪৬৪২, ৯০২৫৫৩২ এক্স: ১০১, rupnagar.sdd@desco.org.bd

গুলশান ৯৮৪৫৭৫৯, ৯৮৫৯৪৯৩ এক্স: ১২৪, gulshan.sdd@desco.org.bd

জোয়ারসাহারা ৯৮২১০৫০, ৯৮২২০৬০, ৯৮২২০৬৩ এক্স: ১১১, joarshahara.sdd@desco.org.bd

বারিধারা ৯৮৮২৫২১, ৯৮৯৫১১৭, এক্স: ২২২, baridhara.sdd@desco.org.bd

বাড্ডা ০৪৪৭৮০৭৫৩৩৫-৩৭ এক্স: ৩০০, badda.sdd@desco.org.bd

উত্তরা (পূর্ব) ৫৮৯৫৪৬০৭ এক্স: ১০১, ৭৯১১২৬২, uttara.sdd@desco.org.bd

উত্তরা (পশ্চিম) ৭৯২০৩৮২ এক্স: ১০১, uttarawest.sdd@desco.org.bd

দক্ষিণখান ৮৯৯০০০০, ৫৮৯৫১২৮৯ এক্স: ১০১, dakkhinkhan.sdd@desco.org.bd

উত্তরখান ৫৮৯৫৭৯৫১ এক্স: ১০১, uttarkhan.sdd@desco.org.bd

টঙ্গী (পূর্ব) ৯৮১৫৯০৩ এক্স: ১০১, ৯৮০১২৪৪ (ওপিএস), tongieast.sdd@desco.org.bd

টঙ্গী (পশ্চিম) ৯৮০২৭১০, ৯৮১৭৪০৬ এক্স: ২০১, tongiwest.sdd@desco.org.bd

ওয়েব পোর্টাল: [www.desco.org.bd](http://www.desco.org.bd)

**নিষ্পত্তির সময়সীমা:** অনূর্ধ্ব ১৫ (পনের) কর্ম দিবস