

বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিষয়ক পর্যালোচনা

ক্রঃ নং	বিষয়	বাস্তবায়নের তারিখ
০১	ইনোভেশন টিম সর্বশেষ পুনর্গঠন	২১/০৫/২০১৬
০২	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের তারিখ	০৯/১০/২০১৬
০৩	ক. ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি (মন্ত্রণালয়)	
	খ. ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অধিদপ্তর/সংস্থা)	১. মোবাইল এ্যাপস্ এর মাধ্যমে ডিজিটাল সেবা ১০০% ২. বাংলায় ওয়েব সাইট প্রণয়ন ৬০% ৩. বিল অন ওয়েব: ৪০% ৪. ওয়েব বেজড্ ইনভেনটরী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ৭০%
০৪.	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দ্বারা বাস্তবায়নাধীন উদ্যোগ সংখ্যা	০২ টি ১. এ্যাপস্ এর মাধ্যমে ডিজিটাল সেবা ১০০% ২. ওয়েব বেজড্ ইনভেনটরী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম ৭০%
০৫.	মন্ত্রণালয় অধিদপ্তর পর্যায়ের কর্মকর্তাদের দ্বারা বাস্তবায়নাধীন উদ্যোগ সংখ্যা	ডেসকো'র জন্য প্রযোজ্য নয়
০৬.	মাঠ পর্যায়ের উদ্যোগ পর্যালোচনার তারিখ	১৬/১০/২০১৬
০৭.	মাঠ পর্যায়ে কতটি উদ্যোগ রিপ্লিকেশনের জন্য চিহ্নিত	০৪টি
০৮.	মাঠ পর্যায়ে কতটি উদ্যোগ রিপ্লিকেশন সম্পন্ন	০১টি
০৯.	ইনোভেশন সংক্রান্ত ২ দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন করার তারিখ	নভেম্বর মাসে নির্ধারিত আছে
১০.	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণের জন্য মাঠ পর্যায়ের কতজন কর্মকর্তাকে প্রনোদনা প্রদান করা হয়েছে? (পুরস্কার/ডিও লেটার ইত্যাদি)	প্রস্তাব উপস্থাপন করা হয়েছে।
১১.	উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণের জন্য মাঠ পর্যায়ের কতজন কর্মকর্তাকে বিদেশে প্রশিক্ষণে প্রেরণ করা হয়েছে?	মনোনয়নের জন্য প্রস্তাব করা হবে।
১২.	কতজন কর্মকর্তা মেন্টারিং-এ যুক্ত আছেন	এইচ.আর.এম বিভাগকে এ বিষয়ে পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হবে।
১৩.	ট্রেনিং ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ কারিকুলামে ইনোভেশন	প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহে ইনোভেশন বিষয়ক ক্লাস অন্তর্ভুক্ত করার জন্য এইচ.আর.এম বিভাগকে জানানো হবে।
১৪.	দপ্তর ভিত্তিক ফেসবুক পেজ তৈরী (সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার)	Dhaka Electric Supply Company Limited নামে ডেসকো'র একটি ফেসবুক পেজ চালু আছে এবং ডেসকো'র বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত গ্রুপ দ্বারা পেজটি পরিচালিত হচ্ছে।

*[Signature]*

*[Signature]*

২৫/১১  
৭৯

**ডেসকো'র ইনোভেশন টিম এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

ক্র. নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	ব্যয়ব্যয়নকাল (তাল ও সমাপ্তির তারিখ)	পারিত্যুপ্রার কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে কনশাস বা পরিমাণাত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানসূত্র)
০১.	এগুয়েত সেবেসইল ফেনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা।	জুলাই ২০১৬ থেকে অক্টোবর ২০১৬	জনাব আবদুল হাদিম, ব্যবস্থাপক (ব্যাবস্যা) জনাব সাহাবান নাজমুল আলম, এসডিই, আইসিটি জনাব মোহেল আহমদ, সহকারী প্রকৌশলী আইসিটি জনাব ইফতেখার আল মাহমুদ, সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি	একমল গ্রাহক তার হিসাব এর ব্যাকআপ বিল, পরিশোধিত বিল, পরিশোধের তারিখ, বিল পরিশোধের শেষ তারিখ, বিপত ১২ মাসের বিস্তার ব্যবহার, বিস্তার বিস্তারিত অধিবেশ এবং সপ্তিষ্ট বিস্তার সেবাসামকারী বিক্রয় ও বিক্রয় বিভাগের অবস্থান জানতে পারবেন। গ্রাহক ইকিউটি সংযোগ না থাকলেও এসএমএন এর মাধ্যমে তথ্যাদি জানতেও পারবেন। এগুয়েত ফেনের মাধ্যমে তিনি বিভিন্ন ব্যাংকের ডিলা/মাস্টার কার্ড, ডিবিবিএল বেলাস কার্ড এর মাধ্যমে তার বিস্তার বিল পরিশোধ করতে পারবেন। কবিঘাতে আরও ব্যাংকের সেমেন্ট পোর্টাল খুলে করে বিস্তার বিল পরিশোধ সুবিধা এর ব্যাধি আরও বাড়বে। সেবাটি চালু হওয়ার গ্রাহক তার বিস্তার বিল এর ব্যবহার তথা, বিস্তার ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্যাদি জানতে পারবেন, ফলে গ্রাহক বিস্তার ব্যবহারে বিভবায়ী হবেন।	সমস্ত গ্রাহক তার হিসাবের বিল যে কোনো সময় যে কোনো অবস্থান থেকে পরিশোধ করতে পারবে। বিলের জন্য অপেক্ষার প্রয়োজন নাই। <b>সহকারী অসেস্সে ডেসকো'র</b> রাজব আনার সহায়তর হবে, বিল নিতন ও পরিশোধে শ্রমশক্তি কমে আসবে, যত্নতা বৃদ্ধি পাবে। <b>বিস্তার সান্তরা</b> গ্রাহক বিস্তার সান্তরা করতে উৎসাহী হবেন <b>গ্রাহক সেবা</b> মাস বৃদ্ধি পাবে।
০২.	বাংলায় ওয়েবসাইট প্রদান এবং বিদ্যমান ওয়েবসাইটটি নবুদ্বিকরণ।	মে, ২০১৬ থেকে জুন-২০১৭	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান, ব্যবস্থাপক, আইসিটি জনাব শাহিন আহমদ, সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি	সেপের অধিকাংশ জনসংখ্যা বাংলা সিংহতে ও পড়তে অসহজ, মানুষের ওয়েব সাইটটি প্রদানের কারণে পূর্বে চেয়ে অধিক সংখ্যক গ্রাহক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে সেবা পাচ্ছে এবং তথ্য জানতে পারছেন। ডেসকো'র ওয়েব সাইট তথ্যকল্প যা গ্রাহকের নিকট ডেসকো'র সেবা, অবকাঠামোত উন্নয়ন ইত্যাদি বিষয়ে যত্নতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করেছে। ওয়েব সাইটটি সম্পূর্ণরূপে ডেসকো'র নিজস্ব স্যাকবল দ্বারা প্রস্তুতকৃত এবং প্রতিদিনই নতুন নতুন তথ্য সরবরাহিত হচ্ছে।	<b>সহকারী</b> জনাব ওয়েবসাইটটি প্রদান করার ফলে অধিক সংখ্যক গ্রাহক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে সেবা পাচ্ছে এবং তথ্য জানতে পারছেন। <b>সেবা</b> গ্রাহক ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে ডেসকো'র সকল ধরনের সেবা সম্পর্কে জানতে পারবেন এবং সরাসরি সেবা নিতেও পারছেন।
০৩.	বিল অন ওয়েব	মে, ২০১৬ থেকে জুই ২০১৭	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান, ব্যবস্থাপক, আইসিটি জনাব সাহাবান নাজমুল আলম, এসডিই, আইসিটি জনাব মোঃ আব্দুল মোবীন, সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি জনাব ইফতেখার আল মাহমুদ, সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি	ডেসকো'র গ্রাহকসংখ্যা অনলাইনের মাধ্যমে বিস্তার বিল ও সেবার সেখতে পারবেন, প্রয়োজনে বিল প্রিন্ট করে অনলাইন ব্যাংক এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করতে পারবেন।	<b>সমস্ত</b> গ্রাহক অধিকসে না এসেই খুব কম সময়ে বিল সংক্রান্ত তথ্য পারবেন। <b>ফুল</b> ডেসকো'র রাজব আনার বৃদ্ধিতে পরোক্ষ ভূমিকা রাখবে। <b>গ্রাহক সেবা</b> মাস বৃদ্ধি পাবে।
০৪.	ওয়েব বেকআপ ইনভেন্টরী মাসেজামেন্ট সিস্টেম।	জুলাই, ২০১৬ থেকে জুন ২০১৭	জনাব মোঃ জাকির হোসেন, ডাটাবেসডায়রক প্রকৌশলী (সান্তরা) জনাব মোঃ হানজির রহমান, এসডিই (সান্তরা) জনাব মোঃ আব্দুল মোবীন, সহকারী প্রকৌশলী, আইসিটি	ওয়েব বেকআপ ইনভেন্টরী মাসেজামেন্ট ডেসকোতে চালু করার উদ্যোগ সেবা হয়েছে। নিচেখটি চালু হলে ঠেঁর পরিচালনার দক্ষতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। একইভাবে প্রয়োজন সাপেক্ষে ঠেঁর এর মজুদ বিজ্ঞানার নিয়ে একটা কার্যকরী ত্রয় ব্যবস্থাপনা চালু হবে।	<b>সম্পদের অশচয় রেশ</b> ; সফটওয়্যারটির ব্যবহারে সম্পদের অশচয় রেশ হবে <b>দক্ষতা বৃদ্ধি</b> দক্ষ ব্যবস্থাপনার ফলে মাসেজামেন্ট করে যত্নতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। <b>গ্রাহক সেবা</b> মাস বৃদ্ধি পাবে।


