

**ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড**  
**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২১) এবং অর্ধ-বার্ষিক**  
**অর্জনের তথ্যাদির ছক**

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২)	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২১)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর'২১)
১.১.১ বকেয়া হ্রাসকরণ	১.৮ সমমাস	১.৭১ সমমাস	১.৫ সমমাস (প্রভিশনাল)	১.৫ সমমাস (প্রভিশনাল)
১.১.২ ইআরপি বাস্তবায়ন (৪টি মডিউল)	১০০%	৮১.৫%	১.২৫%	৮২.৭৫%
১.১.৩ পাওনা পরিশোধ	১	১	১	১
১.১.৪ বিল কালেকশন রেশিও	৯৯%	৯৩.৫৭%	১০৬.৮২% (প্রভিশনাল)	৯৯.৭৩% (প্রভিশনাল)
১.১.৫ কারেন্ট রেশিও	১.৭০:১	১.৫০:১	১.৪৫:১ (প্রভিশনাল)	১.৫৫:১ (প্রভিশনাল)
১.১.৬ কুইক রেশিও	১.২০:১	১.১১:১	০.৯৮:১ (প্রভিশনাল)	১.১০:১ (প্রভিশনাল)
১.১.৭ ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	১.৩৫:১	০.৩৩:১	০.৬৩:১ (প্রভিশনাল)	১:১ (প্রভিশনাল)
১.২.১ ই-জিপি টেন্ডারিং	১০০%	৫০% (১৫টি)	৫০% (১৫টি)	১০০% (৩০টি)
১.২.২ সকল সাবস্টেশন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৭৮%	০৪%	৮২%
১.২.৩ সকল ১১ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৭৬%	০৩%	৭৯%
১.২.৪ সকল ৩৩ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৭৬%	০৩%	৭৯%
২.১.১ বিতরণ লাইন নির্মাণ	৮০কি.মি.	১১৬.৬৩৫ কি.মি.	৪.২১১কি.মি.	১২০.৮৪৬ কি.মি.
২.২.১ সিস্টেম লস	৬.৪৮%	৫.১৯%	৩.১% (প্রভিশনাল)	৪.২৪% (প্রভিশনাল)
২.৩.১. নেট মিটার স্থাপন	২৫টি	১৮টি	০৮টি	২৬টি
৩.১.১ নতুন সংযোগ প্রদান	৪০০০০টি	১৩৭৩৭টি	২১২৭০টি (প্রভিশনাল)	৩৫০০৭টি (প্রভিশনাল)
৩.২.১ প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	১০০০০০টি	২৯৯০টি	৪০৩৫টি	৭০২৫টি
৩.৩.১ ওভারলোড ট্রান্সফরমার	০.২	০	০	০
৩.৪.১ গণশুনানী	১৫০টি	৩৫টি	৪৮টি	৮৩টি
৪.১.১ ১১কেভি ফিডারের SAIDI ও SAIFI গণনা পদ্ধতির স্বয়ংক্রিয়করণ	৭০%	১৪.৩৫% (৬৭টি ফিডার)	৪.৯৩%(২৩টি ফিডার)	১৯.২৭%(৯০টি ফিডার)
৪.১.২ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	৫০০	৬৭.২৫	৪০.৮৮	১০৬.৮৬
৪.১.৩ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	২৫	২.৬৮	১.৭১	১.৪২৬
৪.২.১ প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	৯০%	৯৭.৭৩%	৯৮.২৭%	৯৭.৯৬%

*(স্বাক্ষর)*  
০৫/০৭/২০২২

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও এইচআর)	৪টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%		১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা		১টি	-	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	২টি সেশন ৮০জন	লক্ষ্যমাত্রা		১টি সেশন ৪০জন		১টি সেশন ৪০জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩টি ৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩টি ৩০/৬/২২			<p>স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সকল দপ্তরের প্রবেশ পথে স্যানিটাইজার দ্বারা হাত স্যানিটাইজ করা ও থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা করা হয়েছে।</li> <li>৩১/১২/২০২১ পর্যন্ত ১৭০৭ জন (৯৪%) কর্মকর্তা-কর্মচারী কোভিড-১৯ এর ভ্যাক্সিন গ্রহণ করেছেন।</li> </ul> <p>অকেজো/ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিনষ্টকরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২টি অকেজো গাড়ি কনডেম ঘোষণার বিষয়টি অনুমোদিত হয়েছে। নিলামে বিক্রয়ের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে।</li> </ul> <p>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সকল দপ্তরে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।</li> </ul>

*Sumia*

*স্বাক্ষর*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২			
						অর্জন	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১					
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২			
						অর্জন	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১					
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)/প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)/ তত্ত্বাঃ প্রকৌঃ (এমপিএন্ডএস)	৩০/৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৭/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউপি)	৬টি PSC ৬টি PIC	লক্ষ্যমাত্রা	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC			
						অর্জন	৩টি PSC ৩টি PIC	৩টি PIC					
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউপি)	১০০% (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩৫%	৬৫%	১০০%			
						অর্জন	১৩.৯৯%	২৭.২৯%					

*Humis*

*Amir*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (ডিউপি)/ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			১। ২০২০-২১ এ চলমান ও ২০২১-২২ এর ১ম প্রান্তিকে সমাপ্ত হবে প্রকল্পের তালিকা। ২। ২০২১-২২ এর ২য়, ৩য় ও ৪র্থ প্রান্তিকে সমাপ্ত হবে প্রকল্পের তালিকা। (সংযুক্তি-৩)
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ই-মেইলে মাধ্যমে গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল (e.bill) প্রেরণ	ই-বিল প্রেরিত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৬,০০০টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি			
						অর্জন	১৬১৮টি	৯১৩৬টি					
৩.২ শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়ার্কশপ আয়োজন	ওয়ার্কশপ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি ৪০ জন		১টি ৪০ জন				
						অর্জন	১টি ৬০ জন						
৩.৩ প্রতি মাসে ডেসকো'র ফেইসবুক পেইজে একটি করে সচেতনতামূলক পোস্ট	সচেতনতামূলক পোস্ট প্রচারকৃত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	১২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন	৩টি	৩টি					
৩.৪ ডেসকো'র বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র, সুইচিং স্টেশন, কন্ট্রোল রুম, অভিযোগ কেন্দ্র, ভোল্টেজ স্টেশন এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে দায়িত্ব পালনকরী কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	১০০	১০০					
৩.৫ ডেসকো'র মোবাইল অ্যাপস এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে স্থাপিত কিয়স্ক এর মাধ্যমে ডেসকো'র সেবা সম্পর্কে গ্রাহকগণের ফিডব্যাক গ্রহণ	ফিডব্যাক গৃহীত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ইন্সট জোন/ওয়েস্ট জোন)/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪,০০০ টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি			মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে ৩৪১টি এবং কিয়স্ক এর মাধ্যমে ৩০৪০টি গ্রাহক ফিডব্যাক গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬০টি	৩৩৮১টি					

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

*Md. Doulu Mia*  
Md. Doulu Mia  
(ID No: 2160)  
Assistant Manager (Admin)  
Administration Division, BESCO

প্রকৌশলী গাজী শাহরিয়ার পারভেজ  
(আইডি নং-০২১৯)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
ঢাকা ইলেকট্রিক সার্ভাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

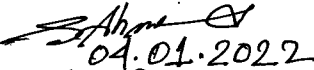
পাতা ৩/৩


ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)।


সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় (ত্রৈমাসিক) এবং অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		অর্ধবার্ষিক অর্জন	
						২০২১-২০২২	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর		প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	-	-	প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য "অল-ইন-ওয়ান সেলফ সার্ভিস" তথা Platform of Individual's Service Alternative (POISA)* উদ্ভাবনী ধারণাটি আগারগাঁও বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগে পাইলটিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে, যথাসময়ে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন করা হবে।	-	-	
		[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	-	-	"অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান" সেবাটি গুলশান বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগে পাইলটিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে, যথাসময়ে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন করা হবে।	-	-	
		[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	-	-	"বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে জানানো" ডিজিটাল সেবাটি গত ৩০/১২/২০২১ তারিখ থেকে গুলশান এবং উত্তরা (পূর্ব) বি ও বি বিভাগে চালু করা হয়েছে।	৫	৫	
		[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৬/০৮/২০২১	৪	-	-	-	৪
		[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৮৭%	১.৫	৮৬%	১.৫	৩	
		[১.৬] ঔর্ধ্ব শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩০/০৯/২০২১	১	২৩/১১/২০২১ তারিখে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	১	২	

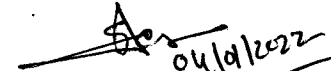
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		অর্ধবার্ষিক অর্জন
						অসাধারণ (১০০%)	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	২
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	১	০.৫	১	০.৫	১
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২১/০৯/২০২১	০.৭৫	১২/১২/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	০.৭৫	১.৫
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	%	৩	৮০%	-	-	বিভিন্ন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন অর্থ ব্যয় হচ্ছে, যথাসময়ে প্রতিবেদন দাখিল করা হবে।	-	-
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২৬/০৯/২০২১	০.৭৫	২৬/১২/২০২১ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	০.৭৫	১.৫
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১৩/০১/২০২২	-	-	নির্ধারিত সময়ে স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হবে।	-	-
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	-	-	যথাসময়ে পরিদর্শন করা হবে।	-	-
মোট নম্বর					৫০			৯.৫		১০.৫	২০.০

  
04.01.2022  
প্রকৌঃ শারমিন আহমেদ  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার)

  
04.01.2022  
প্রকৌঃ এ.বি.এম. মাসুম গনি  
নির্বাহী প্রকৌশলী (নেটওয়ার্ক এডমিনিস্ট্রেটর এন্ড সিস্টেম  
সাপোর্ট)

  
04.01.2022  
প্রকৌঃ হাকিমুল হাসান চৌধুরী  
নির্বাহী প্রকৌশলী (ডাটা সেন্টার)

মোহাম্মদ আবু ইউসুফ  
ব্যবস্থাপক (হিসাব)

  
04/01/2022  
প্রকৌঃ শারিম আহসান চৌধুরী  
প্রধান প্রকৌশলী, আইসিটি বিভাগ

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই ২১-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর – ডিসেম্বর ২১)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর ২১)
[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	১	১	২
[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০ % (সর্বদা)	১০০ %	৯৪.৩৩ %	৯৭.১৬ %
[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	১	১	২
[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	১	১	২
[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	২	-	১	১

০৩/০১/২২  
প্রকৌঃ মোঃ মফিজুল ইসলাম  
আই ডি নং-০০৬০  
প্রধান প্রকৌশলী (ইস্ট জোন)  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ ডেসকো।

০৩/০১/২০২২  
মোঃ মফিজুল ইসলাম  
(আই ডি নং-০০৬০)  
প্রধান প্রকৌশলী  
এস এন্ড ডি অপারেশন (ইস্ট জোন), ডেসকো।


০৩/০১/২০২২  
প্রকৌঃ মোঃ মফিজুল ইসলাম জুঃ  
আই ডি নং-০০৬০  
প্রধান প্রকৌশলী  
এস এন্ড ডি অপারেশন (ইস্ট জোন)  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ ডেসকো

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২১-২২

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী (ডেসকো) লিঃ

অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-২১ থেকে ডিসেম্বর ২০২১)।

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টারে অর্জন (জুলাই'২১ থেকে সেপ্টেম্বর'২১)	২য় কোয়ার্টারে অর্জন (অক্টোবর'২১ থেকে ডিসেম্বর'২১)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই'২১ থেকে ডিসেম্বর'২১)
১	২	৩	৪	৫	৬
১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা	[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৪ টি	১	১	২
২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪ টি	১	১	২
২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	২ টি	--	১	১

 ০২/০৮/২২

প্রকৌঃ মিজা আবু নাছের  
 ব্যবহারক প্রকৌঃ (সিইডি নং-০১০৬)  
 এস এন্ড ডি অপারেশন  
 হুগু জোন-২, ডেসকো



## ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধিন তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনার মাসভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা এবং অর্জন (২য় কোয়ার্টার'২০২১)

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২০২২)	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর/২১-ডিসেম্বর/২১)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই/২১ - ডিসেম্বর/২১)
[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	আবেদনের বিপরীতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানকৃত তথ্য	১য় কোয়ার্টারে কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)	২য় কোয়ার্টারে কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)	অর্ধবার্ষিকীতে কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)
[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ (৩১/১২/২১ এর মধ্যে)	--	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে নিয়মিত প্রকাশিত হচ্ছে (১০০%)	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে নিয়মিত প্রকাশিত হচ্ছে (১০০%) **প্রকাশিত হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করা হয়েছে
[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ (১৫/১০/২১ এর মধ্যে)	--	বার্ষিক প্রতিবেদন ১৫/১০/২১ এর মধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে (১০০%)	বার্ষিক প্রতিবেদন ১৫/১০/২১ এর মধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে (১০০%) **প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করা হয়েছে
[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রভুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রভুতকৃত/হালনাগাদকৃত করা (৩১/১২/২১ এর মধ্যে)	--	ডেসকোর ওয়েবসাইটে সফটকপি হিসেবে এবং বিভিন্ন দপ্তরে হার্ডকপি/সফটকপি হিসেবে তথ্য-উপাত্তগুলো ক্যাটগরি/ক্যাটলগ আকারে সংরক্ষণ করা আছে। (১০০%)	ডেসকোর ওয়েবসাইটে সফটকপি হিসেবে এবং বিভিন্ন দপ্তরে হার্ডকপি/সফটকপি হিসেবে তথ্য-উপাত্তগুলো ক্যাটগরি/ক্যাটলগ আকারে সংরক্ষণ করা আছে। (১০০%) ** ক্যাটগরি/ক্যাটলগ আকারে প্রকাশিত তথ্যের লিংকঃ <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>
[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা (০৩টি)	--	--	-- **নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার কার্যক্রম চলমান আছে
[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষকের সংখ্যা (০৩টি)	--	১টি	০১টি **মোট ০১টি ট্রেনিং প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।

3/04/2022

মোহাম্মদ আরিফুর রহমান  
(আইডি নং-১৫০১)  
সহকারী ব্যবস্থাপক, কোম্পানি সচিবালয়  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো)

03/07/2022

মোহাম্মদ রাশেদুল হক মিল্লাহী  
(আইডি নং-১০৭০)  
ব্যবস্থাপক (রেগুলেটরি এ্যাক্ফোর্স)  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড