

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক) নাগরিক সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগের ক্ষেত্রেঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	১। প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ইস্ট)	১। নাম: এ.কে.এম মহিউদ্দিন পদবি: প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ইস্ট) ফোন: +৮৮ ০২ ৮৯০০৯১৬ ই-মেইল: <a href="mailto:mahiuddin@desco.org.bd">mahiuddin@desco.org.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>	তিন মাস
		২। প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ওয়েস্ট)	২। নাম: মোঃ জাকির হোসেন পদবি: প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ওয়েস্ট) ফোন: +৮৮ ০২ ৮৯০০৬৬৬ ই-মেইল: <a href="mailto:zakir@desco.org.bd">zakir@desco.org.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন)	নাম: নূর মহম্মদ পদবি: নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন) ফোন: +৮৮ ০২ ৮৯০০৮০৮ ই-মেইল: <a href="mailto:nmohammad@desco.org.bd">nmohammad@desco.org.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস

প্রকৌঃ গাজী শাহরিয়ার পারভেজ  
(আই ডি নং-০২১৯)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব  
ঢাকা ইলেকট্রিক সাগ্রাই কোঃ লিঃ (ডেসকো)

খ) প্রাতিষ্ঠানিক ও আভ্যন্তরীণ সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগের ক্ষেত্রেঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	নাম: এস. এম. হাবিবুর রহমান পদবি: মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮ ০২ ৮৯০০১১০-১১ ইমেইল: <a href="mailto:h.rahman@desco.org.bd">h.rahman@desco.org.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নির্বাহী পরিচালক (এইচ. আর)	নাম: মোঃ আবদুল্লাহ আল মাসুদ চৌধুরী পদবি: নির্বাহী পরিচালক (এইচ. আর.) ফোন: +৮৮ ০২ ৮৯০০৮২৫ ইমেইল: <a href="mailto:masudchowdhury@desco.org.bd">masudchowdhury@desco.org.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.desco.org.bd">www.desco.org.bd</a>	এক মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস